

<日本語> *English version is on the next page.

VISIT ICHINOMIYA キャンセルポリシー

VISIT ICHINOMIYA のツアーは荒天時および止むを得ない事由を除き雨天でも催行します。ただし、前日の時点でツアー催行が困難と予測される場合は、前日の 20 時までに連絡のうえ催行を中止します。また当日であっても急激な天候の変化などにより、事前もしくはツアー途中に中止の判断をする場合がございます。

お客様都合によるキャンセルの場合、以下のキャンセル料が発生いたしますので、ご了承ください。

ツアー催行 72 時間前まで	キャンセル料なし
ツアー催行 72 時間～24 時間前まで	ツアー料金の 50%
ツアー催行 24 時間以内・当日・ノーショー	ツアー料金の 100%

なお、以下の場合キャンセル料は発生いたしません。

- 弊社側で事前にツアーを中止した場合。（ツアー途中で中止になった場合は返金できませんので予めご了承ください）
- 日程を変更する場合。
- 他のツアーに変更する場合。

<English>

VISIT ICHINOMIYA Cancellation policy

The tours of VISIT ICHINOMIYA will be conducted even though on a rainy day except for bad weather or uncontrolled reasons. If we decide to cancel our tour in advance, we will inform you by 20:00 a day before of the tour.

We may cancel our tour on the day or during the tour for the safety due to rapid weather change etc.

If you need to cancel the tour, the following cancellation fee will be charged.

72 hours or more prior to the tour time	0% of a tour fee
24 to 72 hours prior to the tour time	50% of a tour fee
Within 24 hours or the day of the tour or no show	100% of a tour fee

In the following cases, a cancellation fee will not be charged.

- In case we decide to cancel the tour in advance. (Please note that there are no refunds once the tour starts and if cancelled on the tour afterward.)
- In case you request a date change.
- In case you request to change a tour.